Améliorer ses transmissions

Transmissions professionnelles avec les familles et l'équipe.

Programme de formation - version 3.0 - mise à jour du 02/10/2026

Informations pratiques

Public visé	Professionnels de la petite enfance : auxiliaires de puériculture, éducateurs de jeunes enfants, CAP AEPE, assistants maternels, agents de crèche et responsables de section.
Prérequis	Aucun prérequis.
Durée	7 heures - 1 jour
Modalités	Présentiel en intra-structure ; distanciel possible.
Modalités d'accès	Demande de devis via le site, par courriel ou par téléphone, analyse du besoin, validation du devis puis signature de la convention de formation. En cas de financement avec subrogation, l'inscription est confirmée après accord de prise en charge de l'OPCO.
Délai d'accès	8 jours après la signature de la convention de formation professionnelle ou 15 jours après accord de prise en charge par l'OPCO en cas de demande de subrogation.
Tarif	Sur devis. Le devis précise le coût en fonction de la durée, du nombre de participants, du lieu, des modalités et des éventuels frais associés.
Accessibilité	Les besoins liés à une situation de handicap ou à un besoin particulier sont recueillis avant la session. MAJY Insertion étudie les adaptations possibles (rythme, supports, accessibilité des locaux, modalités pédagogiques) et mobilise, si nécessaire, les ressources ou partenaires compétents.
Contact	contact@majy-insertion.com - 06 09 74 62 40

Finalité de la formation

Transmissions professionnelles avec les familles et l'équipe.

Objectifs opérationnels

- Identifier les finalités des transmissions.
- Distinguer faits, interprétations et jugements.
- Réaliser des transmissions orales courtes et utiles.
- Structurer les transmissions écrites en respectant confidentialité et traçabilité.
- Adapter sa communication aux situations sensibles avec les familles.

Contenu de la formation

1. Enjeux des transmissions

- Continuité d'accueil et individualisation.
- Place des familles et responsabilités de l'équipe.
- Confidentialité et discrétion.

2. Observer et transmettre des faits

- Décrire sans interpréter.
- Sélectionner les informations pertinentes.
- Éviter jugements et formulations anxiogènes.

3. Transmissions orales

- Accueil du matin et retrouvailles du soir.
- Annoncer un incident ou une difficulté.
- Écoute, reformulation et posture professionnelle.

4. Transmissions écrites

- Outils papier ou numériques.
- Cas pratiques de crèche.
- Construction d'une trame commune.

Méthodes pédagogiques

Études de cas, exercices de reformulation, jeux de rôle et analyse de transmissions anonymisées.

Moyens pédagogiques et techniques

Support pédagogique, fiches de situations, exemples de transmissions, paperboard.

Positionnement en amont

Questionnaire ou échange de positionnement en amont permettant d'identifier l'expérience, les attentes, le niveau initial et les éventuels besoins d'adaptation.

Évaluation des acquis

Quiz, exercice écrit de transmission et mise en situation orale.

Suivi et preuve de réalisation

Attestation de fin de formation et/ou certificat de réalisation mentionnant l'intitulé, les dates et la durée réalisée.

Programme de référence. Avant chaque contractualisation, MAJY Insertion analyse le besoin du commanditaire. Le programme remis avec le devis ou la convention reprend les objectifs, contenus, durée et modalités applicables à la session concernée.