Communication avec les parents & soutien à la parentalité

Relation aux familles et posture professionnelle.

Programme de formation - version 3.0 - mise à jour du 02/10/2026

Informations pratiques

Public visé	Professionnels de la petite enfance : auxiliaires de puériculture, éducateurs de jeunes enfants, CAP AEPE, assistants maternels, agents de crèche et responsables de section.
Prérequis	Aucun prérequis.
Durée	7 heures - 1 jour
Modalités	Présentiel en intra-structure ; distanciel possible.
Modalités d'accès	Demande de devis via le site, par courriel ou par téléphone, analyse du besoin, validation du devis puis signature de la convention de formation. En cas de financement avec subrogation, l'inscription est confirmée après accord de prise en charge de l'OPCO.
Délai d'accès	8 jours après la signature de la convention de formation professionnelle ou 15 jours après accord de prise en charge par l'OPCO en cas de demande de subrogation.
Tarif	Sur devis. Le devis précise le coût en fonction de la durée, du nombre de participants, du lieu, des modalités et des éventuels frais associés.
Accessibilité	Les besoins liés à une situation de handicap ou à un besoin particulier sont recueillis avant la session. MAJY Insertion étudie les adaptations possibles (rythme, supports, accessibilité des locaux, modalités pédagogiques) et mobilise, si nécessaire, les ressources ou partenaires compétents.
Contact	contact@majy-insertion.com - 06 09 74 62 40

Finalité de la formation

Relation aux familles et posture professionnelle.

Objectifs opérationnels

- Construire une relation de confiance avec les familles.
- Adapter sa communication aux émotions et situations.
- Mener des transmissions centrées sur l'enfant.
- Réagir avec justesse aux désaccords et inquiétudes.
- Soutenir les compétences parentales sans juger.

Contenu de la formation

1. Place des parents et professionnels

- Coéducation et complémentarité.

- Représentations de la parentalité.
- Confidentialité et limites.

2. Communiquer au quotidien

- Accueil, écoute et reformulation.
- Transmissions positives et factuelles.
- Adapter son langage.

3. Situations sensibles

- Désaccords éducatifs et règles de structure.
- Recevoir une critique ou une inquiétude.
- Maintenir une posture professionnelle.

4. Soutenir la parentalité

- Valoriser les compétences parentales.
- Orienter sans se substituer.
- Construire des repères d'équipe.

Méthodes pédagogiques

Apports, jeux de rôle, cas pratiques, analyse de formulations et partage d'expériences.

Moyens pédagogiques et techniques

Support, fiches de situations, grilles de communication, paperboard.

Positionnement en amont

Questionnaire ou échange de positionnement en amont permettant d'identifier l'expérience, les attentes, le niveau initial et les éventuels besoins d'adaptation.

Évaluation des acquis

Quiz, étude de cas et simulation d'un échange avec une famille.

Suivi et preuve de réalisation

Attestation de fin de formation et/ou certificat de réalisation mentionnant l'intitulé, les dates et la durée réalisée.

Programme de référence. Avant chaque contractualisation, MAJY Insertion analyse le besoin du commanditaire. Le programme remis avec le devis ou la convention reprend les objectifs, contenus, durée et modalités applicables à la session concernée.